

## **BRUKERUTVALGET HELSE MIDT-NORGE 11-12-2023**

### **Sak 129/23 Helseplattformen – Innføring HMR**

#### **RBU legger følgende faktorer til grunn for vedtak:**

1. RBU registrerer at det er motstand mot å ta i bruk Helseplattformen ved sykehusene i Helse Møre og Romsdal HF og at styret vil gå i dialog med Helse Midt-Norge om en ny plan for innføring av Helseplattformen i Helse Møre og Romsdal HF.
2. RBU har med bekymring notert seg at en eventuell utsettelse vil medføre en ekstra kostnad for helseforetakene på om lag 600 000 000 kroner. Vi har også merket oss at det har blitt hevdet at de samlede direkte og indirekte kostnadene ved to års utsettelse i verste fall kan bli opp mot 800 000 000. RBU konstaterer at dette er ekstra kostnader som blant annet vil kunne føre til utsettelse av helt nødvendige planlagte investeringer og betydelig reduksjon i tilgjengelige økonomiske midler til pasientbehandling i alle helseforetakene i foretaksgruppen.
3. RBU mener fortsatt at «En innbygger – en journal», Helseplattformen, skal innføres og gjøres tilgjengelig for innbyggerne i Midt-Norge. Den overordnede målsettingen har vært - og er - å gi bedre kvalitet i pasientbehandling, faglig forsvarlige helsetjenester og mer tidsmessige virkemidler for derved å kunne sette helsepersonell i stand til å utføre sine oppgaver på en bedre måte for pasienter i landsdelen. Pasienter, pårørende og innbyggere skal få bedre innsikt og deltakelse i eget pasientforløp og tilgang til egen journal.
4. I media – og på annen måte – rapporteres det om stor bekymring og delvis motstand til å ta i bruk Helseplattformen. Informasjonen som kommer fram i media, og fra ansattes organisasjoner og tillitsvalgte, må vi ta på alvor. Så langt savner vi imidlertid mer oppmerksomhet på pasienters erfaring med å bruke Helseplattformen og HelsaMi. Vi mener at pasientstemmene forstummer i all rapportering om det som er feil og mangler. Det er mange pasienter som har opplevd og opplever meget god erfaring med Helseplattformen som virkemiddel for å få bedre og helhetlige helsetjenester. Mange tør ikke stå fram og fortelle om sine erfaringer i redsel for ikke å bli trodd. Vi har registrert at pasienter som har 3 vært til behandling ved St Olavs hospital har vært fornøyd med Helseplattformen og omtalt den som «min medisinske dagbok».
5. RBU er sterkt bekymret for den situasjon som foreligger og at det initieres ytterligere utsettelse av innføringer av Helseplattformen. Tidligere utsettelse, negativ omtale i media og blant grupper av ansatte – spesielt ved St Olavs hospital – har gitt Helseplattformen et meget negativt omdømme som skaper uro blant innbyggere, pasienter og pårørende. RBU beklager at de positive erfaringer som foreligger, ikke blir kommunisert godt nok ut til befolkningen i Midt-Norge og at inntrykket som skapes ikke inneholder den fulle sannhet.
6. Helseplattformen er, og skal være, et fellesskap mellom spesialist- og kommunehelsetjenestene i Midt-Norge. Videre innføring må også reflektere at Helseplattformen allerede er innført i mange kommuner i Midt-Norge. En ytterligere utsettelse vil kunne få dramatiske utfordringer for kommuner som har tatt i bruk

ordningen og har vedtak om å ta i bruk ordningen. En utsettelse vil også skape stor usikkerhet blant kommunene som skal «go-live» og kommuner som er i ferd med å ta stilling til Helseplattformen.

7. RBU har stor respekt for de ansattes arbeid i forbindelse med å ta i bruk Helseplattformen, og registrer at det har vært mange feil og mangler som har gjort det arbeidskrevende og utfordrende. Vi forventer fortsatt at kritiske feil i ordningen blir rettet opp slik at videre innføring kan gjennomføres. RBU forventer at det fortsatt skal kunne leveres forsvarlige helsetjenester med tilfredsstillende pasientsikkerhet.

Med dette som utgangspunkt velger RBU å gi slikt råd til styret i Helse Midt-Norge RHF i styresak 146/23 Videre innføring av Helseplattformen.

**Vedtak:**

- RBU tilrår at gjeldende innføringsplan gjennomføres
- RBU legger til grunn at det blir gjennomført nødvendig optimalisering i tiden fram til Helse Møre og Romsdal HF (HMR) tar Helseplattformen i bruk
- RBU forutsetter at det blir planlagt med tilstrekkelige avbøtende tiltak, slik at forsvarlig pasientbehandling blir ivaretatt også etter innføring i HMR