

RBU 23.10.2023 – Helseplattformen.

1. Det regionale brukerutvalget (RBU) har deltatt i arbeidet med å planlegge og forberede innføringen av Helseplattformen ved sykehusene i Helse Midt-Norge. Vi har støttet opp om Helseplattformen som virkemiddel for å oppnå bedre kvalitet på helsetjenestene i en helhetlig løsning.
2. RBU respekterer de ansattes arbeid i forbindelse med å ta i bruk Helseplattformen, og beklager at det har vært mange feil og mangler som har gjort det arbeidskrevende og utfordrende. Vi forventer at kritiske feil i ordningen blir rettet, slik at videre innføring kan gjennomføres, og slik at det fortsatt skal kunne leveres forsvarlige helsetjenester med tilfredsstillende pasientsikkerhet.
3. St. Olavs hospital rapporterer å ha fått store utfordringer som følge av å ta i bruk Helseplattformen. St. Olavs kan ikke alene ta ansvaret for de økonomiske utfordringene som har oppstått knyttet til å ta i bruk Helseplattformen
4. RBU er sterkt bekymret for den situasjon som foreligger og forventer tilførsel at tilstrekkelige ressurser til feilrettings- og optimaliseringsarbeidet. RBU forventer også at Helseplattformen AS, gjerne koordinert og i samarbeid med HEMIT, sørger for tilstrekkelig kapasitet til at alvorlige feil og mangler rettes.
5. RBU minner om at Helseplattformen er et nasjonalt pilotprosjekt, hvor HMN RHF går foran ved å utprøve og etablere «en innbygger – en journal». Kostnad ved utvikling, feilretting og innføring har blitt langt høyere enn det som var lagt til grunn og budsjettert.
6. RBU mener at styret i HMN RHF må framsette krav overfor Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) om at staten dekker merkostnadene som har påløpt i prosjektet. Merkostnaden skal ikke dekkes av pasientene i Midt-Norge ved at behandlingstilbudet og nødvendig investeringer må reduseres.