

# Digitaliseringsprogram

## Volda kommune

27.10.2020

## Innhald

Visjon .....	3
Mål .....	3
Overordna føringar .....	3
FN-sambandet sine berekraftsmål .....	3
Nasjonal digitaliseringsstrategi .....	3
Kva meiner Volda med digitalisering? .....	5
Portefølje og endringsforslag .....	6
Pågåande tiltak og prosjekt .....	6
Nye prosjekt og tiltak, og endringsforslag .....	6
Tidsplan/Varighet .....	6
Styring av prosjekter i porteføljen .....	7
Organisering .....	7
Kommunikasjon .....	7
Gevinstar .....	8

## Visjon

### «Der teknologi og tradisjon møtest»

Digitaliseringsprogrammet i Volda kommune skal gje ein enklare kvardag for innbyggjarar, næringsliv og frivillig sektor gjennom betre tenester, meir effektiv ressursbruk og legge til rette for auke i produktivitet. Digitaliseringsprogrammet skal styre den digital transformasjon i kommunen, og følgje opp realisering av gevinstar.

## Mål

Programmet skal:

- Fornye, forenkle og forbetre Volda kommune sine tenester og arbeidsprosessar
- Måle og rapportere på gevinstar gjennom programmet si levetid

## Overordna føringar

### FN-sambandet sine berekraftsmål

I regjeringa sine «*Forventningar til regional og kommunal planlegging 2019–2023*» er det forventa at FN sine berekraftsmål skal ligge til grunn for regional og kommunal planlegging. Volda kommune har lagt FN sine berekraftsmål til grunn for arbeidet med den kommunale planstrategien, og nyttar dei 17 berekraftsmåla aktivt i prosessen.

Digitaliseringsprogrammet til Volda kommune nyttar berekraftsmåla i evalueringa når ein skal legge til nye tiltak og prosjekt i porteføljen. Til dømes er berekraftsmål *nr 6 - Reint vant og gode sanitærforhold* og berekraftsmål *nr 4 – God utdanning* avhengig av ein tilgjengeleg og robust infrastruktur. På same vis står digitalisering sentralt i å realisere berekraftsmål *nr 16 - Fred, rettferd og velfungerande institusjonar*.

### Nasjonal digitaliseringsstrategi

Volda kommune har saman med samarbeidskommunane; Hareid, Herøy, Sande, Ulstein, Vanylven og Ørsta, ein felles Digitaliseringsstrategi for perioden 2018-2021. Rullering av strategien er starta, og den vert erstatta med regjeringa sin digitaliseringsstrategi «En digital offentlig sektor». Årsaka til dette er at regjeringa sin digitaliseringsstrategi erstattar «*Digital agenda*» og KS sin «*Digitaliseringsstrategi for kommuner og fylkeskommuner 2017-2020*» som samarbeidskommunane sin strategi er basert på. Ein felles digitaliseringsstrategi styrkar arbeidet med samordning og samanhengande tenester på tvers av forvaltningsnivå.

Volda kommune har difor regjeringa sin digitaliseringsstrategi som rettesnor, saman med resten av søre Sunnmøresamarbeidet, og vi vil gjennom digitaliseringsprogrammet gjere vårt for å nå måla som regjeringa har satt. Volda kommune er også med i nasjonale finansieringsordninga «Digifin» for realisering av nasjonale digitaliseringsprosjekt i kommunesektoren.

Regjeringa har definert følgjande mål for offentlig sektor fram mot 2025:

- Offentleg sektor digitaliserast på ein open, inkluderande og tillitvekkande måte
- Fleire oppgåver løysast digitalt og som samanhengande tenester
- Alle innbyggjarar, næringsdrivande og frivillige organisasjonar som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor
- Offentleg sektor nyttar potencialet i deling og bruk av data til å lage brukarvenlege tenester, og til å bidra til verdiskapning for næringslivet

- Kommunale og statlige verksemder bygger sine tenester med utgangspunkt i eit felles digitalt økosystem for samhandling
- Kommunale og statlige verksemder hentar gevinstar frå digitalisering på en systematisert måte

For å oppnå disse måla og understøtte digital transformasjon, fokusera strategien på følgande innsatsområder:

- Brukerane skal settast i sentrum gjennom utvikling av meir samanhengande tenester basert på viktige livshendingar
- Offentleg sektor skal samhandle betre om digitale tenester og effektivisere ressursbruken gjennom styrka samordning på tvers av forvaltningsnivå og sektorar, og systematisk uthenting av gevinstar frå digitalisering
- Data skal i større grad delast og gjenbrukas i offentleg sektor, og opne data skal publiserast for innovasjon og verdiskaping i næringslivet
- Nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling, fellesløysningar og felles arkitekturar, skal etablerast i eit heilskapleg og overordna styrt og koordinert økosystem
- Samarbeid med privat sektor på digitaliseringsområdet skal styrkast for å oppnå betre og meir effektive tenester og for å legge til rette for innovasjon

## Kva meiner Volda med digitalisering?

I Volda kommune er digitalisering eitt av tre viktige satsingsområde, og digitalisering er ein av dei viktige driverane i utviklinga av samfunnet.

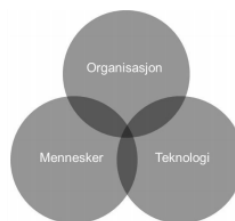
Med digitalisering meiner vi ikkje at det er nok å «setje straum på papir», men at vi skal nytte teknologi til å endre prosessar, arbeidsmåtar og grensesnitt mellom kommunen og innbyggjar/næringsliv. Digitalisering handlar i stor grad om å nytte teknologi til fornying, forenkling og forbetring av tenester.

Etablerte arbeidsmetodar og tradisjonell tenking vil bli utfordra. Leiarar må setjast i stand til også å leie digital utvikling, og kommunen sine verdiar, visjonar, og kultur vil bli påverka og endra.

Digitaliseringsprogrammet i Volda kommune er eit stort løft for organisasjonen og eitt av måla er å få realisert gevinstar kontinuerleg gjennom "smidig" tankegang. Det betyr at forbetringar innførast kontinuerleg inntil det definerte målet for tiltaket/prosjektet er nådd.

Tilsette, innbyggjarar og næringsliv i Volda kommune vil merke dette gjennom små og store forbetringar i den daglege arbeidsflyten der digitalisering foreklar arbeidsoppgåvene.

For å lykkast kan vi ikkje berre fokusere på teknologi - vi må sjå samanhengen mellom menneske, organisasjon, og teknologi for å kunne skape nye arbeidsprosessar.



1: KS - Digitale konsekvenser av en kommunesammenslåing

Det er heller ikkje nok å berre digitalisere dagens tenester, vi må tenkje nytt og løyse samfunnsoppdraga våre på nye måtar. Vi skal vere nysgjerrige og utfordre oss sjølve - automatisering og robotisering (RPA og AI) vil kunne gje oss muligheiter vi ikkje ser i dag.

*Å digitalisere tenester er ikkje ein snarveg til ei betre framtid, det er hardt arbeid.*

## Portefølje og endringsforslag

Tiltak og prosjekt som skal leggest til i porteføljen vert vedteke av kommunedirektøren si leiargruppe (Porteføljestyret).

### Pågåande tiltak og prosjekt

Digitaliseringsprogrammet består av fleire tiltak og prosjekt. Dei er komne inn i programmet etter ønskje frå avdelingane sjølve, SSIKT-samarbeidet og frå nasjonale fellesløysingar.

Felles tiltak og prosjekt i regi av SSIKT-samarbeidet ([vedlegg 5](#)) er inkludert i digitaliseringsprogrammet til Volda kommune for å gje ei heilskapleg oversikt over det totale digitaliseringsarbeidet vi driv. Satsingar i samarbeidet gjev oss høve til å både gjennomføre og gevinstrealisere større tempo enn aleine.

Digitaliseringsprogrammet støtter avdelingane i utarbeiding av tiltak og prosjektforslag, ved å bidra med rådgjeving og rettleiing når det gjeld utarbeiding av forslag og gjennomføring av tiltak og prosjekter. Etter kvart vil avdelingane verte meir sjølvgåande i dette arbeidet, noko som i seg sjølv er ein av gevinstane vi ønskjer å realisere.

Digitaliseringsprogrammet har særskilt fokus på gevinstplanlegging (før-prosjekt) og gevinstrealisering (i- og etter-prosjekt).

Oversikt over tiltak og prosjekter (Weblenke vert gjort tilgjengeleg innan kort tid)

[Pr. tid sjå vedlegg 1 og vedlegg 2](#)

### Nye prosjekt og tiltak, og endringsforslag

Digitaliseringsprogrammet følj økonomiplanprosessen. Avdelingane spelar inn behov og ønskjer i tidleg fase i samband med budsjettprosess. Digital utvikling går fort og kommunen ønskjer også at ein skal kunne spele inn endringsforslag når eit behov oppstår, og ikkje vente til neste budsjettprosess. Digitaliseringsrådet har eit særleg ansvar for å sjå moglegheiter og kome med råd til leiinga som går utover det avdelingane spelar inn.

Innkome forslag og endringsforslag vert handsama regelmessig av Digitaliseringsrådet. Kvalitetssikra forslag vert sendt over til Kommunedirektøren si leiargruppe med forslag til prioritering. Leiargruppa avgjer kva som skal takast inn i programporteføljen.

Send inn forslag her (LENKE - blir gjort tilgjengeleg innan kort tid)

[Pr. tid sjå vedlegg 3 og vedlegg 4](#)

## Tidsplan/Varighet

Digitaliseringsprogrammet er ei strategisk satsing over fleire år utan definert slutt p.t.

Programporteføljen (tiltak og prosjekt) vert endra i takt med det som til ei kvar tid måtte være av behov og føringar. Dette fordi vi skal være i stand til å raskt tilpasse oss utviklinga i samfunnet elles (sjå visjon) og levere gode digitale tenester (sjå mål).

Kvart år gjev Digitaliseringsprogrammet ut ei årsmelding med informasjon om programmets framdrift, og utvikling:

[LENKE TIL ÅRSRAPPORTAR - blir gjort tilgjengeleg innan kort tid]

## Styring av prosjekter i porteføljen

Prosjekt som ligg til porteføljen vert styrt ved bruk av Prosjektportalen. Prosjektportalen er utarbeida på mal etter Digitaliseringsdirektoratet sin Prosjektveiviser. Kommunen har på denne måten oversikt over alle digitaliseringsprosjekt i ei portefølje.

Prosjektleiingar får opplæring i bruk av systemet, og det er etablert eit prosjektleiingarforum for erfaring- og kompetansedeling. På den måten vert det etablert felles prosjekt-, språk, metode og standardar.

## Organisering

- Programeigar, Rune Sjurgard - Kommunedirektør
  - Har vedtatt etablering av Digitaliseringsprogrammet
  - Leiari Porteføljestyret (Leiargruppa i Volda kommune)
  - Har det overordna ansvar for å sikre økonomisk finansiering slik at programmet, inkludert prosjektporteføljen kan gjennomførast
  - Vedtek avslutning av programmet
- Programleiar, Paul Ottar Tornes – Digitaliseringsrådgjevar
  - Etablere og vedlikehalde programmandat (dette dokumentet) i samsvar med Kommunedirektøren sitt vedtak
  - Utarbeide samla program og programbudsjett
  - Etablere prosesser og relaterte verktøy for
    - Endringshandtering
    - Kvalitetsstyring (gevinst)
    - prosjektstyring og rapportering
    - økonomistyring
    - risikostyring
    - koordinering mellom prosjekt og prosjektleiingar
  - Syte for heilskapleg plan for programmet (innhente oppdaterte planar og status frå prosjektleiingar, oppdatere samla plan for programmet)
  - Budsjettansvar og innkjøpsansvar for IKT-utstyr og tenester i kommunen
  - Følgje opp at prosjektleiingarane fyl opp sine prosjektleiingaroppgåver
  - Følgje opp at leveransar frå prosjekt blir leverte til avtalt tid, kostnad og kvalitet
  - Følgje opp måloppnåing i samsvar med programmets mål
  - Rapportere til Porteføljestyret:
    - Samla status og framdrift for programporteføljen
    - Avvik og risiko for programporteføljen
  - Sikre avslutning og erfaringsoppsummering frå prosjekter og programmet
- Programmedlemmer, Digitaliseringsrådet
  - Støtte Programleiar i styring av programmet
- Prosjektleiingar vert peika ut for kvart prosjekt

## Kommunikasjon

- Saker på Intranettet vert merka med #digitaliseringsprogram
- Nyheitsbrev ein gong i kvartalet vert sendt ut av programleiar
- Årsberetning

## Gevinstar

For alle tiltak og prosjekt som blir tatt inn i porteføljen er det gjennomført gevinstplanlegging, og alle gevinstar er systematisert i prosjektportalen. Prosjektportalen vert nytta til gevinstmåling for å dokumentere gevinstrealisering.

Eigarskap til gevinstar ligg til prosjektleiar i prosjektet si levetid, og når prosjektet er avslutta ligg det til ansvarleg leiar i linjeorganisasjon.

Måling av gevinstar vert koordinert gjennom Digitaliseringsprogrammet.