



# Utagering/vold mot personal

## Skildring

Bruker tek kontakt med u.t på fellesareal.

Sladd

Ambulanse og politi blir kontakta. Kollega blir ivaretatt av ambulansespersonell og sendt til sjukehus medan bruker som utagerte blir handtert av politiet.

## Konsekvensar hendinga gav

Personal får alvorlig skade av åttaket. Bruker håndtert av politi.

## Framlegg til forbetring

Gjennomgang av prosedyrer for vald.

## Involverte ansvarsområder

Ingen ansvarsområder

## Tiltak

AUTO: Utfylling av NAV 13-07-05

## Kommentarar

25. jun. 2020 av rus- og psykisk helseteneste, avdelingsleiar (Vatne, Elin Høydal):

Rutiner i forhold til oppfølging av skadd og personal fulgt. Nødvendige tiltak sett i verk. Vil bli fulgt opp vidare i vekene og evt månedane som kjem.

18. jun. 2020 av \_\_\_\_\_

Avvik skrevet av kollega som var på arbeid under hendelsen, men innmeldt på seksjonsleders bruker.

Behov for tett oppfølging av begge involverte personal, samt resten av personalgruppen.

## Status:

Lukka (25. jun. 2020)

Rapport-ID:

Tid, meldt:

8. jun. 2020. 15:50:58

Tid, hending:

7. jun. 2020. 16:30:00

Meldt av:

Meldt til eining:

Eining som handsamar:

Rus- og psykisk helseteneste (rus- og psykisk helseteneste, avdelingsleiar )

Alvorsgrad

Høg

Relaterte dokument

Dokument/filer

Involvert

- Brukar-nr: [redacted]
- Ansatt-nr: [redacted]
- Ansatt-nr: [redacted]

Avvikskategoriar

- Helse Miljø og Tryggleik
  - Vold og truslar
    - Kutt, stikk, støt, klem
    - Personskade
    - Rus/psykiatri
    - Verbal trakassering/ -trussel
- Teneste/brukar
  - Vold og truslar
    - Kutt, stikk, støt, klem
    - Personskade
    - Rus/psykiatri