

Sektor	Tiltak	Formål	Gevinstar	Ansvarleg
	Utvida bruk av eksisterande løysingar			
Administrasjon	Utvida funksjonalitet i skjema-løysing (ACOS Interact Flow) Digitalisering av skjema	Kjøpe utvida funksjonalitet som gjev fleire funksjonar for automatisering av søknadshandsaming		Bente Engeseth
Administrasjon	- Sals og sjenkegebyr - Alkoholomsetning	Mykje manuelt arbeid som er tidkrevjande	- Fristilling av administrativressurs - Automatisert og kvalitetssikra fakturering	Bente Engeseth
Administrasjon	- Personal: eigenmelding, permisjon osv..	Idag er desse prosessane papirbaserte med mykje manuelt arbeid	- Ressursparande tiltak - Gjev våre tilsette ein enklare kvardag - Gjev leiarar god oversikt	Berit Lyngstad
Administrasjon	Innføring av TietoEvry Ressursstyring(RS) i heile kommunen	Leiargruppa i Volda kommune har konkludert med at vi skal innføre RS i heile kommunen. RS er i dag i bruk i helse og omsorg. Det er særdeles godt egna til turnus-, vakt-, og skiftarbeid, men fungera også godt på vanleg 7,5 timer arbeidsdag.	- Ein kan lage vaktplan/skiftplan, og ein kan «shoppe vakter» ved fråvær. - Det er mogleg å føre alt fråvær; eigenmeldingar og sjukefråvær, velferdspermisjonar og søkje om andre permisjonar. Alt via min arbeidsplan. Sparer papir - Systemet vil også erstatte timelister frå vikarar og andre timelønte - Kommunen vil kunne seie opp andre timeregistreringssystem som vert nytta idag	Berit Lyngstad
Helse og omsorg	Gerica - Elektronisk pasientjournal system	Journalssystem for alle pasientar og brukarar av helse- og omsorgstenester i kommunen. Alle journalnotat, mottatte dokument og laboratorieresvar skal finnast der. Epikriser frå sjukehus og spesialistar etc skal scannast over i Gerica når dei vert mottatt. All sakshandsaming og tenestetildeling av helse- og omsorgstenester vert gjort i Gerica.	Kvalitetsikre god oppfølging av pasientar og samhandling mellom tenestene og tenestenivå. Pasientar skal oppleve tryggleik og kvalitet i overgangar mellom nivå i helsetenesta.	Svein Berg- Rusten
Helse og omsorg	- Innføring av digital arkiv	Etablering av NOARK-godkjent arkiv i sikker sone - skal erstatte papirarkiv	Sparer flere arbeidsoperasjoner vedrørende arkivering.	Svein Berg-Rusten
Helse og omsorg	- innføring av post ut		mer flyt i saksbehandlingen, godkjennelse og utsendelse av brev. Er også med på å lette arkivering av brev til bruker.	
Helse og omsorg	- Integrasjon til Sentral foreskrivingsmodul (SFM) Er satt litt vent fra statlig	Målsetjinga med SFM er å gje brukarar av e-resept ein integrert og moderne løysing som vert drifta sentralt av nasjonal tenesteleverandør		Svein Berg-Rusten
Samfunnsutvikling	Norkart - eByggesøk modul	Eit digitalt hjelpemiddel for innbyggjarar når dei skal levere ei byggesak(utan ansvarsrett) ynskjer ein å få på plass. Dette er eit prosjekt som set brukar i fokus, og rettleiar brukar digitalt gjennom søknadsprosessen. Innbyggjar får gjennom løysinga sjølv hente ut dei data vedkomande treng for å søkje, og søknad kan ikkje sendast inn før naudsynt dokumentasjon er med. Kommunane sparar ressursar pga færre forespørslar om hjelp vedrørande søknad, og ein kvalitetsikrar at søknad som kjem inn er fullverdig.		Jarl Martin Møller
Oppvekst	Utvida bruk av Tieto Education	Utvide bruk av Tieto Education innanfor både skule og barnehage. Barnehage - Digital registrering inn/ut av barn Skule		
Helse- og omsorg	Utvida bruk av velferdsteknologiske løysingar	Utnytte potensialet med ny teknologi som både er tryggleiksskapande, støttande og utførande for å sikre best mogleg bruk av dei samla ressursane i kommunal helse- og omsorgsteneste. Primært er det viktig å tilby dette i private heimar, men har stort potensiale også inne i omsorgsbustader og institusjonstenesta.	Skal medverke til at folk skal kunne bu heime lenger. Skal og gi auka livskvalitet og moglegheit til å vere "sjef i eige liv".	Svein Berg- Rusten
Administrasjon	Prosjektportalen - vidare utbreiing av bruk. Digitaliseringsprogrammet og Byggprosjekt er satsingsområder	- Porteføljestyring er vedteke innført av kommunedirektøren si leiargruppe. Prosjektportalen vart satt opp i samband med kommunereforma, og har innebygd porteføljestyling som ein funksjon. - Prosjektleiarar vil få eit felles rammeverk for styring av prosjekter, og vi får dermed kvalitetssikring med standardlister for oppgåver, interessentar og fasesjekkliste.	- Oversikt over alle pågåande prosjekt i kommunen - Redusert tidsbruk på prosjekt og porteføljereportering - Muligheit for innsyn for allmenta i overordna prosjektstatus - Muligheit for å gje politikerar oversikt over prosjekt som er relevante for utvala	Paul Ottar Tornes
	Felleskomponentar			
Administrasjon	- Orden i eget hus	Orden i eige hus er ein felleskomponent frå KS. Løysinga er utvikla i tråd med Regjeringa sin nye Digitaliseringsstrategi der deling av offentlege data har sterk fokus. Løysinga krev eigeninnsats i form av registrering og kartlegging av applikasjonar og datasett, men sjølve registreringsarbeidet krev ikkje IKT fagleg spisskompetanse. Løysinga gjev oversikt over følgjande punkt: - Arkitektur med tjenesteområder - Applikasjonar - Datasett - GDPR - behandlingsprotokoll av personopplysningar	- Oversikt over alle system inkludert informasjon/datasett i kommunen - Vil gje naudsynt oversikt når ein skal automatisere og ev. robotisere sakshandsaming og informasjonsflyt mellom systemer	Paul Ottar Tornes
Administrasjon	- Min side	Vedteke innført i kommunane av Kommunedirektørgruppa rett før koronapandemien	Ein innbyggjarportal som gjev tilgang til kommunale system gjennom standardiserte integrasjonar. Til dømes system som Min eigedom, brev frå kommunen osv..	Paul Ottar Tornes
NAV	- DigiSos	Digisos er et samarbeid mellom KS, kommuner og Arbeids- og velferdsdirektoratet. Utvikling av digitale tjenester for sosialhjelpsområdet på nav.no.		Vertskommune - Ørsta
Oppvekst	- DigiHelsestasjon	DigiHelsestasjon er ein felleskomponent under utvikling som skal levere digitale tenester for helsestasjons- og skulehelsetenesta inkludert helsestasjon for ungdom. Det overordna målet er å etablere digitale innbyggjartenester knytt til helsestasjons- og skulehelsetenesten på ein nasjonal plattform for alle kommunar i landet.		Per Ivar Kongsvik

Helse og omsorg	- Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP)	<p>VKP er ei nasjonal samhandlingsplattform for velferdsteknologi, ei fellesløsning vi skal vere glade for vert etablert.</p> <p>VKP effektiviserer og samordnar og ikkje minst den er kostnadsreducerande.</p> <p>VKP er ei teneste som ivaretek dataflyt mellom velferdsteknologiske løysingar og andre e-helsesystemer, til dømes elektroniske pasientjournalar. Leverandørar av velferdsteknologiske løysingar og teneste treng berre å forholde seg til knutepunktet for å kommunisere med andre system i kommunane eller spesialisthelsetenesta.</p> <p>I sjustjerna er vi på dei same løysingane mtp velferdsteknologi. Alle har sensio si løysing på bustadalarm, mange av kommunane nyttar roommate, evondos på medisineringsstøtte. Alle desse er løysingar som då kan kommunisere via VKP til EPJ løysinga vår i gerica. Når helseplattforma er klar køyrer vi data frå velferdsteknologiløysingane gjennom VKP til EPJ i denne.</p>	<p>VKP legg til rette for effektiv ressursbruk ute i helsetenestene ved å binde system tettare saman slik helsepersonell slepp å bruke tid på å registrere det samme i fleire system.</p> <p>VKP bidreg til økt tenestekvalitet ved at riktig informasjon er tilgjengeleg for dei som treng den, når den trengst.</p> <p>VKP støttar opp under markedsinnovasjon og næringsutvikling ved å være ein open, leverandøruavhengig og nøytral plattform som er lett å kople seg til.</p>	Svein Berg-Rusten
Oppvekst	Digital bekymringsmelding for barnevern	Bekymringsmeldingene til barnevernet er den viktigste kilden til å avdekke om barn lever under vanskelige forhold. Volda kommune vil ta i bruk den nye digitale løsningen som vil sikre raskere hjelp til barn som trenger det.		
Samfunnsutvikling	Kvalitetsheving av sentral matrikkel for Volda kommune	<p>Volda kommune tok til på kvalitetsheving av lokal matrikkel i 2020 saman med Norkart gjennom digital innmåling av alle bygg i kommunen. Løysinga frå Norkart heiter ByggAI.</p> <p>Statens Kartverk har ikkje godkjent automatisk oppdatering av den sentrale matrikkelen gjennom bruk av ByggAI. Men kartverket har i samarbeid med Volda kommune og Norkart godkjent oppdatering av den sentrale matrikkelen etter</p>		Jarl Martin Møller
Nye tiltak i Volda kommune og SSIKT-samarbeidet				
Administrasjon	Nytt økonomi, løn og personalsystem	Det finnes løysingar som er meir effektive i drift enn det vi har i dag. Det er særskilt innan fagområde HR, der vi i dag ikkje har noko god løysing, ein kan automatisere og effektivisere arbeidsprosesser. I kommunedirektørgruppa sitt møte 12.06 vart det bestemt at arbeid vidare mot anbod skal fortsette etter ferien 2020.		Kari Mette Sundgot og Berit Lyngstad
Administrasjon	Microsoft 365	SSIKT tiltak - Ingenting stadfesta anna enn mulig innføring i april 2021	<p>Microsoft 365 er ein teneste med ei fleire ulike applikasjonar som vil kunne gje auka effektivitet i kommunen.</p> <p>Microsoft 365 vil og gje Volda kommune høve til å flytte Prosjektportalen ut i sky, og på det viset få tilgang til nyare og betre styringsverktøy, som idag ikkje er tilgjengelege i lokal installasjon hjå SSIKT.</p>	SSIKT. I Volda: Paul Ottar Ternes
Administrasjon	Robotisering - handlingsplan	Volda kommune søkte om skjønnsmidlar for søre Sunnmøresamarbeidet og fekk tilsegn på 500 000kr for å få utarbeidd ei handlingsplan for innføring av robotteknologi i blant anna sakshandsaming.	Effektivisere kommunal tenesteproduksjon og tenesteleveranse etter robotisering av arbeidsprosessar	Digitaliseringsrådet søre Sunnmøre - Paul Ottar Ternes
NAV	NAV - Sosiale tenester	NAV Ørsta/Volda må anskaffe nytt sakshandsamingssystem for å hente ut effektar av KS DigiSos		Vertskommune - Ørsta
Administrasjon	Framsikt	<p>Etablere eit heilskapleg verktøy for utarbeiding av handlingsplan, økonomiplan og årsbudsjetttdokument.</p> <p>Framsikt har verktøy for budsjett, målstyring, handlingsplan og produksjon av komplette digitale styringsdokument. Det gjev oversikt over konkrete vedtekne mål og tiltak fra kommuneplanen og temaplaner, via økonomi- og handlingsplanen i form av ei verksemdsplan med oppdrag, oppgåver, fristar og ansvarlege. Dette bidreg til å sikre lovpålagt internkontroll.</p> <p>Systemet vil gje høve til å utarbeide oversikt, og følge opp verbalvedtak, politiske saker og andre oppgåver og tiltak som ikkje nødvendigvis har budsjett/utgifter knytt til seg. Oppdrag og oppgåver kan delegerast utover i organisasjonen.</p> <p>Framsikt vil og kunne fungere som eit oppslagsverk for leiarane i kommunen, og kan innehalde alt frå oppdragsbrev (tildelingsbrev) fra kommunedirektøren, verbalvedtak, oppgåver fra politikarar og sektorleiarar, konkrete mål og indikatorar frå økonomi-/handlingsplan, sjekklister for å sikre god internkontroll og virksomhetens aktivitet.</p> <p>God rapportering som gjev styring og trygghet for at kommunen føler opp måla i kommuneplan og handlingsplan i samsvar med ny kommunelov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kople mål eller fokusområder frå kommuneplana sin handlingsdel til mål i planperioden - Kople mål i økonomi-/handlingsplanen til FN's berekraftsmål - Lage konsekvensjustert budsjett - Oppfølging av tidlige vedtak - Ta inn prognoser for befolkningsutvikling - Bruke og vise handlingsreglar - Fordele rammer strategisk - Arbeide med tiltak og prioriteringar i verksemda - Få oversikt over rammeutviklingen - Utarbeide klimabudsjett - Utarbeide digital økonomiplan og obligatoriske forskriftsskjema automatisk - Effektivt verktøy for lønsbudsjettering - Sikre at verksemda gjennomfører den vedtekne handlings- og økonomiplanen i tråd med kommunen sine retningslinjer 	Ann Kristin Langeland, og Kari Mette Sundgot
Administrasjon	Intranettløsning	<p>Dagens intranettløsning stetter ikkje kommunane sine behov i SSIKT-samarbeidet.</p> <p>Det er difor planlagt å utvide bruk av ACOS-nettsideløysinga som kommunane har i i dag for internett. ACOS InfoLink dermed sett opp for intranett</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verksemdsaktuel informasjon vert i dashbord visning for tilsette - Leiarar kan få oversikt over relevant styringsinformasjon i dashbord 	Bente Engeseth
Administrasjon	Nytt biblioteksystem	<p>Systemet som biblioteka nyttar idag vert avvika, og kommunen må difor skifte ut Micromark. Dette er ei felles utfordring for alle kommunane i Møre og Romsdal</p> <p>Anbod og innkjøp, samt drift vert koordinert for alle kommunane av Fylkeskommunen Møre og Romsdal</p>		

Administrasjon	Digital kompetanse	<p>Kompetanse er også eit satsingsområde for Volda kommune, og for å lykkast i digitaliseringsarbeidet så er det naudsynt med god og tilstrekkeleg digital kompetanse for våre tilsette.</p> <p>Tilsette som skal nytte fagsystema skal vere satt i stand til å nytte dei fullt ut, og oppleve meistring i arbeidskvardagen. Dei tilsette er vår viktigste ressurs, og i den raske utviklinga der teknologi driv endringar i fagområder, så må dei tilsette verte gitt høve til kompetanseutvikling.</p> <p>Leiarar og fagansvarlege har eit særskilt ansvar for digitalisering innan for sitt fagfelt. Strategisk digitaliseringskompetanse er framheva som viktig av regjering og digitaliseringsdepartemenet.</p> <p>Volda kommune har difor planlagt å gjennomføre heving av strategisk digitaliseringskompetanse for leiarar gjennom interne workshops, og å søkje om stønad til kompetanse midlar hjå direktoratet Kompetanse Norge for heving av basal IKT-komptanse for tilsette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kommunen får tilsette som er tryggare og meir kompetente i bruken av IKT-verktøy - Digitaliseringsprosessar vert strukturert i ei heilskaple oversikt - Leiarar får større trygghet i digitalisering- og tenesteutviklingsprosessar 	Paul Ottar Tornes
Oppvekst	Saumlause klasserom	<p>Det er behov for, og forventningar om, å fornye klasseromsutstyret når ein underviser på nye måtar, med moderne utstyr og treng andre moglegheiter enn tidlegare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teknologien gjev mange avanserte moglegheiter. Men kunnskapen og behovet skal hjelpe oss å manøvrere godt i teknologien. - Kunnskapen og kompetansen er siste åra blitt større både på det tekniske og faglege. Vi har vore med på fleire forskingsprosjekt og undersøkingar. Det som viser seg pr i dag er at nye måtar å undervise på med applikasjonar og oppgåver tilpassa den enkelte gjev mindre behov for avansert programvare for visningsflatene. Ein er avanserte på undervisning og enklare på visningsflatene. Leverandørar går og meir vekk frå avansert programvare til fordel for straumlinjeforma delingsfunksjonar og visningsmodus. - Brukaren i fokus, universell utforming, inkludering og tilpassing er viktige stikkord i både strategiar og sjølve undervisninga, td i høve vanskar med merkeemd eller hørsel. - Måten å undervise på gjev moglegheiter ein ikkje visste ein hadde før - Mindre stigmatisering og meir inkludering 	<ul style="list-style-type: none"> - Mindre stigmatisering og meir inkludering - Enkel bruk, gjev ein enklare kvardag for tilsette 	Lene Nupen