

Uttalelse om Helseplattformen - Nettverksmøte mellom brukerutvalgene i Helse Midt-Norge 31.10.2023

1. Brukerutvalgene i Helse Midt-Norge (HMN) har deltatt i arbeidet med å planlegge og forberede innføringen av Helseplattformen ved sykehusene i Helse Midt-Norge. Vi har støttet opp om Helseplattformen som virkemiddel for å oppnå bedre kvalitet på helsetjenestene i en helhetlig løsning.
2. Brukerutvalgene er sterkt bekymret for den situasjon som foreligger og forventer tilførsel av tilstrekkelige ressurser til feilrettings- og optimaliseringsarbeidet. Brukerutvalgene forventer også at Helseplattformen AS i samarbeid med HEMIT sørger for tilstrekkelig kapasitet til at alvorlige feil og mangler rettes opp.
3. Brukerutvalgene forventer at det tas organisatoriske grep slik at innføringen av Helseplattformen kan ledes og styres slik at ansvar, myndighet og nødvendige tiltaksplaner utarbeides og gjennomføres i en ryddig akseptert beslutningsstruktur.
4. Brukerutvalgene uttrykker stor respekt for de ansattes arbeid i forbindelse med å ta i bruk Helseplattformen, og beklager at det har vært mange feil og mangler som har gjort det arbeidskrevende og utfordrende. Vi forventer at kritiske feil i ordningen blir rettet opp slik at videre innføring kan gjennomføres. Brukerutvalgene forventer at det fortsatt skal kunne leveres forsvarlige helsetjenester med tilfredsstillende pasientsikkerhet.
5. St. Olavs hospital rapporterer å ha fått store utfordringer som følge av å ta i bruk Helseplattformen. St. Olav kan ikke alene ta ansvaret for de økonomiske utfordringene som har oppstått knyttet til å ta i bruk denne journaløsningen. Brukerutvalgene støtter at de særskilte utfordringene ved St Olavs hospital må føles opp i tett samarbeid med Helse Midt-Norge RHF.
6. Brukerutvalgene minner om at Helseplattformen er et nasjonalt pilotprosjekt, hvor HMN RHF – etter bestilling fra Helse- og Omsorgsdepartementet - går foran ved å utprøve og etablere «en innbygger – en journal». Kostnad ved utvikling, feilretting og innføring har blitt langt høyere enn det som var lagt til grunn og budsjettet. Brukerutvalgene er bekymret over at økte kostnader kan gå ut over pasientbehandlingen i helseforetakene i Midt-Norge.
7. Brukerutvalgene viser til vedtak gjort i Brukerutvalget ved St Olavs Hospital i sak 59/23 den 17.10.2023. Brukerutvalgene støtter de bekymringer som beskrives om pasientsikkerhet.

Lenke til møteprotokoll 17.10.2023 Brukerutvalget St. Olavs hospital HF:

[2023-10-17 Protokoll Brukerutvalget.pdf \(helse-midt.no\)](#)