



## Bruk av alarm i

## Metadata

**ID:**  
15726520**Forfattar:****Godkjent av:****Status:**  
publisert**Oppretta:**  
30. jun. 2020**Sist endra:**  
30. jun. 2020**Revidert:**  
30. jun. 2020**Neste revisjon:**  
30. jun. 2021  
(  
    
  )**Endringsnivå:**  
Revisjon**Utgåver:**  
1**Losen-lenke:**  
5165x15726520**Størrelse:** 14 kB**Filnamn:** Bruk\_av\_alarm\_(2).docx

## Bruk av alarm i

### Alarmer, daglig bruk

- Sørg for at det er nok strøm på alarmene, lad de som har minst strømnivå. Sjekk appen for å se hvilke som er lave. ID-nr. står bak på alarmen.
- Ta på alarmen når du kommer på jobb, ta den av før du går.
- Personale som er på jobb skal alltid ha på seg jobbtelefoner da alarm ringer opp desse telefonene ved utløst alarm.
- Bær alarmen synlig rundt halsen. Når du er på offentlig plass, f.eks butikken, kan du legge den i lomma for å unngå stigmatisering.
- Test alarmen en gang i måneden og kvitter på sjekkliste for utført test. Sjekkliste henger på vegg sammen med vaskelister.
- Beboerne   skal informeres om at personalet går med alarm.

### Hvordan utløse alarm

For å utløse alarmen må man holde inne knappen i ca. ett sekund til den vibrerer. Når alarmen blir utløst, ringer den til begge telefonene. Hvis man tar telefonen vil en stemme informere om at det er en safemate alarm, og man må trykke 5 for å koble opp. En vil da kunne høre lyd fra mikrofonen på alarmen, men man kan ikke prate tilbake.

### Når skal en trykke på alarmen?

Når en er i en farlig situasjon en ikke kommer seg vekk fra.

Situasjoner der man trenger assistanse, og en ikke har mulighet til å ringe etter hjelp selv. En kan også trykke hvis en vil at telefonen skal ringe, så en har en unnskyldning for å gå ut av en potensielt farlig eller ubehagelig situasjon.

### Ved utløst alarm

Lytt til hva som skjer. Hvis det høres ut som det er en potensielt farlig situasjon, ring politiet. Hvis bæreren av alarmen er inne i ei av leilighetene eller i nærheten av   ring politiet, deretter forsøk å få vedkommende ut av situasjonen. Vi er nærmest og må hjelpe hverandre, politiet kan være langt unna. Vær forsiktig, ikke havn i en farlig situasjon selv.

Hvis man ikke vet hvor den som har utløst alarmen befinner seg, kan en se posisjonen i appen. Trykk symbolet med fotspor for å starte lokalisering. Dette kan være nyttig info hvis man må ringe politiet.

Hvis en ikke hører noe spesielt fra mikrofonen på alarmen, kan det være feilutløst. Ring bæreren av alarmen på telefon. Hvis en ikke får svar må man regne det som en reell alarm og kontakte politiet.

### Falsk alarm

Hvis man ved et uhell utløser alarmen, gi beskjed til kollega så fort som mulig om falsk utløst alarm slik at vi unngår å varsle nødetater unødig ved falske alarmer.