

Hva er viktig for deg?-dagen torsdag 6. juni 2019

Markeres over hele landet – og internasjonalt

Målet med denne dagen er å oppmuntre til flere gode samtaler mellom de som gir helse- og omsorgstjenester og de som mottar disse tjenestene. Vi oppfordrer helsepersonell til å stille et enkelt, men viktig spørsmål. Hva er det pasienten virkelig trenger, ønsker og håper på? Å flytte oppmerksomheten fra «hva er i veien med deg?» til «hva er viktig for deg?» bidrar til en viktig retningsendring i helsevesenet. Erfaring viser at aktiv deltakelse i utformingen av egne mål øker pasientens motivasjon og styrker mestringen.

Vi ønsker at helsepersonell skal bli flinkere til å lytte, til å forstå hva som er viktig for den enkelte pasient. Det fremmer god helse. I en travel hverdag er det utallige situasjoner der det som virkelig betyr noe for pasienten og de pårørende ikke forstås eller snakkes om. Hva er viktig for deg?-dagen er en mulighet til å stoppe og tenke litt over hvordan vi lytter, hvem vi lytter for og hva vi gjør med svarene vi får.

Mange kommuner og sykehus deltar i læringsnettverk for gode pasientforløp der målet er at brukeren skal oppleve at tjenestene er helhetlige, trygge og koordinerte. Pasienten skal oppleve å være likeverdig i utarbeidelsen av sitt forløp. Det handler om å trygge overgangene mellom sykehus og kommune – eller internt i kommunen eller på sykehuset.



Torsdag 6. juni vil helsearbeidere over hele landet bære fargerike buttons som en påminnelse om å innlede gode samtaler. Helseminister Bent Høie er en viktig støttespiller. Siden starten i Norge i 2014 har Hva er viktig for deg?-dagen blitt en internasjonal bevegelse. I fjor markerte over 30 land over hele verden denne dagen. Del gjerne kommunens eller sykehusets planer for dagen i gruppen **Gode pasientforløp** på **Facebook**.

KS og Folkehelseinstituttet står bak satsingen Gode pasientforløp på oppdrag for Helse- og omsorgsdepartementet.

Lykke til med Hva er viktig for deg?-dagen!