

# Innmeldte feil Tieto Edu App og forslag til løsninger

## Problemer ved innlogging

### Siden bare står og snurrer og jeg kommer ikke inn

MinID forsøker å koble deg videre til Kontakt- og reservasjonsregisteret for å bekrefte dine kontaktopplysninger, men når ikke fram.

Prøv å åpne appen i nettleseren i stedet: <https://prod-lcsse.service.tieto.com/WE.Spaces.Web?domain=EduAppNO>

Da får du bekreftet kontaktregisteret og kan logge på som vanlig i appen neste gang.

### En foresatt beskriver:

"Jeg har hatt problemer med innloggingen de siste dagene, men etter at jeg tømte cacheminnet og data i Play-appen, fungerer det feilfritt igjen."

## Får bare en hvit flate inne i appen

Hvis man har problemer med at man bare får hvit flate i appen så kan det bety, hvis man bruker android, at man kan oppdatere Android System WebView fra Google Appstore og at dette løser problemet - især for eldre telefoner.

## Får ikke Pushvarsler

### Tieto Education supports nummererte liste over ting å prøve hvis man ikke får pushvarsler på Tieto Education appen:

1) Start telefonen på nytt

2) Sjekk **innstillinger for varsler** på appen og på selve telefonen:

- Android:

Gå til innstillinger -> Apper -> Trykk på appens navn -> Sjekk at varsler er satt som tilatt

- IOS/Apple:

Sjekk <https://support.apple.com/no-no/HT201925>

3) Sjekk at **Batterisparing** ikke er skrudd på for telefonen og for appen. Hvis det er skrudd på får man ikke varsler

4) Sjekk at **IKKE FORSTYRR/DO NOT DISTURB** ikke er skrudd på for telefonen . Hvis det er skrudd på får man ikke varsler

5) Sjekk om **Datasparing** er skrudd på eller av. Er Datasparing skrudd på får man ikke varsler om man ikke er på wifi.

- Hvor du finner den varierer fra telefon til telefon. Men blant annet under Tilkoblinger -> Databruk -> Datasparing

6) Fra og med Android 8.1 kan man sette individuell styring på om appen har lov til **kjøre i bakgrunnen** hvis man ikke bruker den. Hvis dette er på, får man ikke varsler.

- Gå til innstillinger -> Apper -> Trykk på appens navn -> Batteri -> Tillat Bakgrunnsaktivitet

7) Sjekk denne **artikkelen hos Apple** for varselproblematikk for iPhones <https://support.apple.com/no-no/HT201925>